



www.tampereenvuokra-asunnot.fi

Asumistaidot kiintiöpakolaisten kotoutumisessa Urjala 16.11.2017

ISÄNNÖITSIJÄN TÄRKEÄ ROOLI RAJAPINNASSA JA ASUKAAN ARVOSTAVA
KOHTAAMINEN



www.tampereenvuokra-asunnot.fi

Tampereen Vuokra-asunnot Oy

- ▶ TVA Oy omistaa ja hallinnoi tällä hetkellä noin 3000 vuokra-asuntoa eri puolilla Tamperetta. Omistamme, rakennamme ja hallinnoimme vuokra-asuntoja, ja yhtiön asuntojen määrä kasvaa hallitusti vuosittain.
- ▶ TVA Oy on vuosien ajan hoitanut kiintiöpakolaisten ja turvapaikansaaneiden asuttamista yhteistyössä Tampereen kaupungin kanssa
 - ▶ Y - Säätiön yksittäiset asunnot, yht. 501 (asunnottomat, pakolaiset)
 - ▶ Pakolaisasuntoja 188 kpl, Linnantähti, Piettasenristi 8 (6 kpl)
 - ▶ Yksiöt(81+15 kpl), kaksiot (38 kpl), kolmiot (21 kpl), neliöt+ (33 kpl)
 - ▶ Tarvittaessa käytetty myös yhtiön omaa asuntokantaa asuttamiseen

- ▶ Sosiaalisen vuokra-asumisen prosessi (2016 - 2018)
 - ▶ Kaupunki, TVA Oy, VTS ja Kotilinnasäätiö
 - ▶ Vastuunjakotaulukko
 - ▶ Yhteistyömalli sovittu: TVA:n ja VTS:n toimenpidesuunnitelma kotoutumisen edistämiseksi ja asumisen onnistumiseksi v. 2016
- ▶ Erityistä tukea asunnon saamisessa ja asumisessa tarvitsevat henkilöt
 - Tampereen vastaanottokeskuksesta eteenpäin muuttavat, kiintiöpakolaiset, kuntapaikan saavat pakolaiset

Kiintiöpakolaisten asuttaminen

- ▶ Vuokrasopimukset tehdään toimistolla tulkkien kanssa ja asumisohjeet usealla kielellä
- ▶ Asumisstartit (VTS JA TVA) eri kieliryhmille (arabian kieli, 2 kertaa)
 - Tutustutaan asukkaisiin lähemmin
 - Madaltaa kynnystä ottaa yhteyttä vuokranantajaan (= turvallinen, luotettava ja mukava)
 - Startit järjestetään Asuntotorilla, missä TVA:n ja VTS:n asuntopalvelut ovat eli asiointipaikka ja logot tulevat tunnetuksi
 - Naapuruussovittelija Hanna Vuorinen on ollut myös mukana (Suomen pakolaisapu) kertomassa esimerkkejä asumiseen liittyvistä asioista
 - Asumisstartin vetäjät: Jaana Lehtinen, asukaskoordinaattori VTS ja Anne Gadd, isännöitsijä TVA
- ▶ Asuntokäynnit ennen vuokrasopimuksen jatkoa (yhdessä Mapin ohjaajan tai asumisneuvojan kanssa)

MAP = Maahanmuuttajien alkuvaiheen sosiaalipalvelut

Asumisen haasteet

- ▶ Yhteinen kieli puuttuu (oikeuksien ja velvollisuuksien ymmärtäminen)
- ▶ Kulttuuritausta on erilainen, erilaiset tavat (mm. arkirytm, ruokailu, naisen asema, lasten kasvatus, vilkkaampi seuralämä)
- ▶ Suuret perheet, ahtaasti asuminen ja asunnon kuluminen
- ▶ Kerrostaloasuminen, "laajennettu koti"
- ▶ Huoneiston erilainen hoito, "huono hoito", osaamattomuus hoitaa ja huoltaa, esim.
 - jääkaappi-pakastin
 - liiallinen siivous vedellä (pintojen vauriot ja vesivahingot)
 - tuholaiset
- ▶ Ei aina luoteta viranomaisiin, odottelu ja turhautuminen
- ▶ Vuokranmaksu (mistä vuokraraha tulee?), mitä häätö tarkoittaa?

Asumisen haasteet

- ▶ Kiristyvät asenteet naapurissa ja kantaväestön keskuudessa
- ▶ Maahanmuuttajien väliset ristiriidat
- ▶ Asuinalueiden kehitys
- ▶ Vastuun ottaminen, tilapäisyyden kokeminen, lähtö/matkustelu
- ▶ Paperittomien/kavereiden majoittaminen
- ▶ Vuokrasopimuksen irtisanominen
- ▶ Yksinäisyys, kylmä ilmasto
- ▶ Väestön vanheneminen ja kielitaidottomuus

Asuttaminen/isännöitsijä

- ▶ Toimiva yhteistyö Mapin ja Vokin kanssa (ohjaaja, asumisneuvoja, sosiaalityöntekijä) ja asukkaan kulttuuritaustan huomioiminen
- ▶ Asuntoon liittyvät asiat:
 - ▶ Mahdolliset **viat** korjattava heti (käynti asunnossa tulkin/asumisneuvojan kanssa), asukkaiden erityistarpeet
 - ▶ Asumiseen liittyvät naapureiden tekemät **valitukset**
 - ▶ Yleensä liittyvät kulttuurieroihin ja yörauhan noudattamiseen
 - ▶ Valitukset käsiteltävä heti: Onko valitus aiheellinen?
 - ▶ Luvaton huoneiston käyttöoikeuden luovutus
 - ▶ Selvennettävä vierailun ja asumisen raja, asunto tarkoitettu vain vuokralaiselle
- ▶ Asukasisännöitsijän rooli: opastaa, ymmärtää, välittää, ”vaihda roolia”